



LESLIE GRAND

06 81 16 91 62

contact@lslidesign.com

Numéro Siret : 492 971 023 00022

Code APE : 7021Z

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ci-présent les conditions générales s'appliquant aux prestations et services proposés contre rémunération par Leslie Grand, à un professionnel personne physique ou morale, sauf approbation dérogatoire exprès et préalable de Leslie Grand.

1. Tarifs et Prestations

- Les tarifs et les délais sont valables 1 mois après émission du présent devis. Ils sont fermes et non-révisables si la commande intervient durant ce délai.
- Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis.
- De façon corollaire, toutes prestations non-énoncées dans la présente proposition feront l'objet d'un devis gratuit complémentaire.
- Pour une prestation Print, la livraison de la totalité des éléments du projet doit se faire au plus tard 30 jours après la signature du bon de commande, sous peine d'annulation du dossier (l'acompte restant à Leslie Grand).

- Pour une prestation de création de site web, en cas de défaut de communication des "Eléments" par le Client à Leslie Grand 30 jours après la date de signature du Contrat et ce malgré plusieurs relances, le site pourra être réalisé et mis en ligne par Leslie Grand avec les données dont elle dispose sur le Client.

En l'absence de textes et/ou photos fournis par le Client, Leslie Grand se réserve également le droit d'intégrer un texte générique sur l'activité du Client et d'utiliser des photos issues d'une banque d'images constituée par Leslie Grand pour toutes illustrations standards de Sites Internet.

Enfin, en cas de défaut de communication des "Eléments" mais lorsque le Client aura toutefois validé sa charte graphique, Leslie Grand configurera le design et l'ergonomie; à défaut Leslie Grand configurera le Site du Client avec toute ambiance de son choix.

- Pour une prestation de création de site web, le délai de livraison est planifié deux mois après la livraison des "Eléments" par le Client à Leslie Grand. Au terme du délai, il est convenu que le site sera mis en ligne et la facturation déclenchée. Si des ajustements sont nécessaires, ils seront intégrés au site dans les 30 jours suivant la livraison dans la limite de 10h de charge.
- Les commandes de nos clients sont fermes après délai de rétractation légale ou sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du bon de commande.

2. Validations

- Le Client s'engage à formuler ses validations de manière claire et explicite, par l'envoi d'un email à Leslie Grand.
- A défaut, soit d'une validation par le Client des livrables constituant le travail de Leslie Grand, soit de demande(s) de correction(s) sur ces livrables par la société cliente, dans un délai de quinze jours ouvrés après la présentation du livrable, celui-ci sera considéré comme validé par les deux parties.

3. Paiement et acompte

- Le règlement des commandes s'effectue en espèces, chèque ou virement bancaire.
- Le Client s'engage à verser les acomptes définis dans le devis ou le Bon de Commande dans les délais prévus dans ces mêmes documents.
- Le solde restant dû doit être payé par le client le jour d'échéance mentionné sur la facture, au plus tard sous 10 jours à dater de l'émission de cette dernière.
- Les incidents et retards de paiement entraîneront, selon les termes des Conditions Générales ci-présentes, une



LESLIE GRAND

06 81 16 91 62

contact@lslidesign.com

Numéro Siret : 492 971 023 00022

Code APE : 7021Z

pénalité de 20% des sommes dues par mois, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et de recouvrement y étant reliés, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat, à compter de la date de présentation de la première mise en demeure de paiement.

4. Assistance à l'utilisation de site internet / Manuel de formation

Leslie Grand propose une assistance à l'utilisation du site internet créé pour le compte du client. Néanmoins, le Client est obligé de souscrire à ce système d'assistance personnalisée au moment de l'élaboration et de la signature du contrat. Cette assistance a pour objectif de permettre au client de maîtriser le fonctionnement de son site internet.

Toutefois, Leslie Grand tient à préciser que seul le Client peut être tenu pour responsable des modifications ou améliorations effectuées. Le Client n'est pas en mesure d'intenter une action en Justice à l'encontre de Leslie Grand dans le cas où le site subirait des dysfonctionnements inhérents aux modifications et/ou améliorations effectués par le client.

5. Tarification et Renouvellement de contrat / Hébergement

Tous les tarifs indiqués au Client sur le bon de commande par LSLi Design restent les mêmes durant toute la période indiquée sur le contrat signé avec le Client. LSLi Design s'octroie alors le droit d'augmenter ou d'abaisser ses prix à chaque renouvellement de contrat, sous réserve d'un accord mutuel avec le client.

6. Copyright et Mentions Commerciales "Leslie Grand"

- Sauf mention contraire explicite du Client, Leslie Grand se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, telle la formule "Conception graphique : Leslie Grand" (ou autre) assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité.

7. Propriété des travaux réalisés

- La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive de Leslie Grand tant que les factures émises par Leslie Grand ne sont pas payées en totalité par le Client, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclus en cours de prestation.
- De façon corollaire, le Client deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par Leslie Grand dans le cadre de la commande.
- Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété de Leslie Grand. Seul le produit fini sera adressé au Client. A défaut d'une telle mention et si le Client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé.

8. Responsabilité et propriété des contenus

- Le Client reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par Leslie Grand.
- Le Client reconnaît avoir pris connaissance des mises en garde effectuées par Leslie Grand, concernant les lois du copiright et de la propriété intellectuelle, et les peines pouvant être encourues au titre de leur violation.

9. Droits sur les Travaux Réalisés

- Il est ici rappelé à titre informatif que selon le Code français de la propriété intellectuelle (articles L.121-1 à L.121-9), le droit moral d'une création (comprenant droit de divulgation, droit au respect de l'œuvre et droit au retrait) est



LESLIE GRAND

06 81 16 91 62

contact@lslidesign.com

Numéro Siret : 492 971 023 00022

Code APE : 7021Z

attaché à son créateur de manière perpétuelle et imprescriptible.

- Il est enfin rappelé que selon le même Code français de la propriété intellectuelle (Art. L. 122-4), toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.
- Pour une prestation de création de site web, le Client dispose du droit de changer de prestataire, à la seule condition que le prestataire ne se serve pas des sources pour autre chose que la modification ou l'amélioration du site internet ou intranet.

10. Droit de publicité

- Sauf mention contraire explicite du Client, notifiée par courrier avec accusé de réception à la signature du bon de commande, Leslie Grand se réserve le droit de mentionner ses réalisations pour le client sur ses documents de communication externes et de publicité (site internet, portfolio, blog, plaquette, etc.) et lors de ses démarchages de prospection commerciale. Ce droit s'étend plus particulièrement aux éléments constitutifs de la réalisation, comprenant sans restriction la présentation publique des contenus suivants : Les contenus textuels, les contenus iconographiques.
- Le Client se doit de fournir si le support le permet plusieurs exemplaires de la réalisation finalisée.

11. Cas de force majeure

Leslie Grand tient à préciser que les cas de force majeure sont susceptibles de mettre fin aux termes du contrat contracté avec le Client. Dans le cas où quelque force majeure que ce soit est invoquée, le contrat fera immédiatement et automatiquement l'objet d'une résiliation.

Hormis les cas de force majeure considérés par la jurisprudence des cours et tribunaux de la Justice française, l'application d'un cas de force majeure peut être consécutive à :

- Une grève totale ou partielle, interne ou externe à l'entreprise du client.
- Une cessation d'activité pouvant résulter d'un "lock-out", d'une épidémie, d'intempéries, d'une grève des entreprises de transport en commun ou d'approvisionnement inhérente à tous les cas de figure qui ne sont pas du ressort de l'entreprise du client ou de Leslie Grand : restrictions gouvernementales ou légales, pannes ou blocages des télécommunications (PTT compris), état de guerre ou de siège, dégâts des eaux, etc.

Tous les cas de figure imprévisibles et indépendants de la volonté des deux parties du contrat qui pourraient empêcher la mise en œuvre des obligations du contrat.

12. Dispositions diverses

Si l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.